

NUESTRA FLOTA



HYUNDAI SANTA FE O SIMILAR

CAMIONETA DEPORTIVA
SFAR

CINTURON DE SEGURIDAD x5

CAPACIDAD 3 1



TOYOTA RAV 4 O SIMILAR

CAMIONETA MEDIANA
IFAR

CINTURON DE SEGURIDAD x5

CAPACIDAD 2 1



FORD EDGE O SIMILAR

CAMIONETA CROSSOVER
FGAR

CINTURON DE SEGURIDAD x5

CAPACIDAD 2 1



FORD MUSTANG CONVERTIBLE O SIMILAR

CONVERTIBLE
STAR

CINTURON DE SEGURIDAD x4

CAPACIDAD 2



DODGE GRAND CARAVAN O SIMILAR

MINIVAN
MVAR

CINTURON DE SEGURIDAD x7

CAPACIDAD 3 1



CADILLAC ATS O SIMILAR

LUJO
LCAR

CINTURON DE SEGURIDAD x5

CAPACIDAD 4 1



CHRYSLER 300 O SIMILAR

PREMIUM
PCAR

CINTURON DE SEGURIDAD x5

CAPACIDAD 4 3



FORD FUSION O SIMILAR

GRANDE
FCAR

CINTURON DE SEGURIDAD x5

CAPACIDAD 2 3



CHRYSLER 200 O SIMILAR

ESTANDAR
SCAR

CINTURON DE SEGURIDAD x5

CAPACIDAD 2 2



TOYOTA COROLLA O SIMILAR

MEDIANO
ICAR

CINTURON DE SEGURIDAD x5

CAPACIDAD 1 1



NISSAN VERSA O SIMILAR

COMPACTO
CCAR

CINTURON DE SEGURIDAD x5

CAPACIDAD 1 1

Ciertas categorías no están disponibles en todas las localidades. National, "the flag," y 1-800 CAR RENT son marcas registradas de National Car Rental. Todas las otras, son marcas registradas de sus respectivos propietarios. ©2012 National Car Rental. reserved.

GUIA DE PRODUCTOS

COBERTURAS Y FORMAS DE PAGO

• LDW - Loss Damage Waiver (Liberación de responsabilidad por Daños en Colisiones)

Este es un servicio opcional de protección proveído a los arrendadores el cual elimina toda responsabilidad financiera por los daños del auto alquilado, siempre que no se hayan violado los términos del Contrato de Alquiler. Si el LDW es rechazado, el arrendador es responsable por los daños que puedan suceder a pesar de la culpabilidad. En Europa, Latinoamérica y el Caribe, puede que haya un deducible. En Estados Unidos y Canadá no hay deducible.

• SLI - Supplemental Liability Insurance (Suplemento de Responsabilidad)

Este es un servicio opcional de protección especialmente diseñado para viajeros internacionales. Como lo requiere la ley, todas las tarifas de alquiler de autos incluyen una cobertura básica mínima por concepto de responsabilidad civil (liability).

Esta cobertura básica (conocida como "requisitos mínimos estatales") es, por ejemplo, de US\$10.000 por persona, o de US\$20.000 por cada accidente, en la Florida. Si el arrendador causa daños a propiedad ajena o lesiona a alguien mientras conduce, la Protección Extendida brindará protección adicional sobre la cobertura mínima exigida por la ley. En la Florida, la Protección Extendida ofrece una protección de hasta US\$1 millón por concepto de responsabilidad civil frente a terceros. Los límites de esta protección pueden variar en otros estados. SLP no está disponible en Canadá.

• PAI/PEC - Personal Accident Insurance/Personal Effect Coverage (Protección Personal)

Este es un servicio opcional de protección. Este seguro incluye cobertura por gastos médicos relacionados con muerte accidental, evacuación médica en emergencias por causa de accidentes, gastos por servicio de ambulancia y pérdida de efectos personales en caso de robo. Verifique al momento de alquilar las limitaciones y condiciones de cobertura.

• TP - Theft Protection (Protección contra robo)

Esta es una protección ofrecida únicamente en Europa, Latinoamérica y el Caribe, que elimina toda responsabilidad contra robo de vehículo. Los límites de esta cobertura varían por país. Un deducible puede aplicar. TP también es conocida como THP o TW.

• RSP - Roadside Plus (Servicio de Protección en Carretera)

Incluye servicios tales como reemplazo de llaves perdidas, cambio de llantas, envío de unidad de rescate si se le agota la batería, entrega de 3 galones de gasolina en caso de que se le termine en el camino, y abrir el auto en caso de que quede la llave adentro. Todas estas cosas normalmente corren por cuenta del viajero y por un costo mínimo puede estar seguro de que no tendrá que lidiar con estas cosas sorpresas tan desagradables.

• Formas de pago

Tarjeta de crédito - Al momento de recoger el auto, el conductor debe presentar una tarjeta de crédito, el nombre del arrendatario y la tarjeta de crédito deben coincidir. Tarjetas aceptadas: American Express®, MasterCard®, VISA®, Discover® Network y JCB.

Voucher Pre-Pago - a través de un mayorista autorizado de National. El voucher pre-pago requiere una tarjeta de crédito o un depósito en efectivo más cualquier cargo que no esté incluidos en el voucher. El monto del depósito varía por localidad.

CÓDIGOS GDS

SISTEMAS GLOBALES DE DISTRIBUCIÓN

Para obtener acceso a National en su GDS, entre el código ZL.

Entrada para venta directa sin segmento aéreo:

AMADEUS

CSZLMAD12JUN-17JUN/VT-CCAR/ARR-9A/RT-9A/CD-xxxxxx/RC-xx

GALILEO

ØCCRZLMAD12JUN-17JUNCCAR/ARR-9A/DT-9A/CD-xxxxxx/RC-xx

SABRE

ØCARZLNN1MAD12JUN-17JUN/CCAR/ARR-9A/RET-9A/CD-xxxxxx/RC-xx

WORLDSPAN

CRN12JUN-17JUNMAD/CZL/VCCAR/ARR-9A/DT-9A/CD-xxxxxx/RC-xx
/CD-XXXXX - Substituya XXXXX con su número de contrato de National
/RC-XX - Substituya XX con el plan deseado. Por ejemplo: /RC-NAT5

CARGOS MISCELANOS

• Combustible

Todos los autos se alquilan con el tanque lleno de combustible. En muchos países el arrendador puede escoger entre dos opciones: A - Comprar el combustible al momento del alquiler. El precio puede que sea más alto que el precio local. No hay necesidad de volver a llenar el tanque antes de devolver el auto. Bajo esta opción no se le dará crédito por el sobrante que quede en el tanque. B - Devolver el auto lleno de combustible o pagar por el combustible que no fue repuesto. El precio de este servicio, por galón, es mayor que el precio de la opción A y mayor que el precio en las estaciones de servicio locales.

• Impuestos y Sobrecargos

Cuando se alquila un auto, algunos impuestos locales y estatales aplican. La localidad puede imponer sobrecargos para cubrir los costos de estar en una zona "Premium" por ejemplo, dentro del aeropuerto. Existen algunos códigos de tarifas que incluyen impuestos y sobrecargos pero usualmente estos cargos se tienen que pagar al momento del alquiler.

• Edad de los conductores

Cada localidad de National tiene reglas acerca de la edad mínima y máxima de los conductores. En los Estados Unidos hay un costo diario adicional para todo conductor menor de 25 años. La edad mínima requerida es 21 años, excepto en el estado de Nueva York, donde es 18 años; estas personas solo pueden manejar ciertas categorías de autos.

• Conductores adicionales

Sólo los conductores autorizados en el Contrato de Alquiler se les permiten conducir vehículos de National. Todos estos conductores deben presentar sus licencias válidas de conducir al momento del alquiler. Existe un cargo diario por cada conductor adicional, aunque hay algunos códigos de tarifas que incluyen uno adicional en la tarifa.

• Asientos de niños

Muchos países, incluyendo los Estados Unidos, requieren por ley que niños menores de 4 años de edad o que pasen hasta 20 kilos usen asientos diseñados para su seguridad. National tiene disponible estos asientos a un costo adicional. Los asientos de seguridad deben ser solicitados al momento de alquilar y están sujetos a disponibilidad.

• Servicio de Pago de Peaje Automatizado

Por un pequeño costo diario (mas el costo del peaje) usted no tendrá que perder tiempo esperando para pagar el peaje. Solo pase con rapidez por el carril designado. Los peajes serán facturados por separado por la compañía de peajes después de la devolución del auto.

• Alquiler de una sola vía

Un cargo adicional puede aplicar si el auto es entregado en una localidad diferente de donde se alquiló. Alquileres "one-way" deben ser confirmados con anticipación. Algunos itinerarios "one-way" no están permitidos (por ejemplo, entre los Estados Unidos y México). La mayoría de países permiten alquileres "one-way". No hay costo adicional si el vehículo es recogido y devuelto dentro de la Florida.

PRODUCTOS

Producto	Destino	Inclusiones
NAT1	USA	Auto Solamente
NAT2	USA	Auto y LDW
NAT2CA	Canada	Auto y LDW
NAT3	USA	Auto, LDW, SLI, primer tanque de combustible, un conductor adicional, impuestos locales y estatales, e impuestos de aeropuerto
NAT4	USA	Auto y LDW (especial)
NAT5	USA	Auto, LDW, SLI, un conductor adicional, impuestos locales y estatales, e impuestos de aeropuerto
NAT6	USA	Auto, LDW, SLI, GPS, un conductor adicional, impuestos locales y estatales, e impuestos de aeropuerto



www.nationalcar.com