

# Productos TAP

Porque cada pasajero es único TAP ha creado 5 nuevas formas de viajar. A cada producto se asocian diferentes servicios, tanto a nivel de reservas como de ventajas en tierra y a bordo.

Conozca las diferentes opciones que los caracterizan y elija su propia forma de viajar.

	tap discount	tap basic	tap classic	tap plus	tap executive
<b>Reservations</b>					
Cambios de billetes	Cargo (1)	Cargo (1)	Cargo (1)	Gratis	Gratis (2)
Reembolso	✗	✗	Parcial (1)	Total	Total (2)
Millas Victoria	10%	50% / 100% (3)	100%	125%	200%

	tap discount	tap basic	tap classic	tap plus	tap executive
<b>Servicios de tierra y a bordo*</b>					
Facturación prioritaria	✗	✗	✗	✓	✓
Paso por seguridad / Rayos X prioritario	✗	✗	✗	✓ (4)	✓ (4)
Acceso a la Sala Vip	✗	✗	✗	✗	✓ (5)
Acceso al Premium Customer Center (Lisboa)	✗	✗	✗	✗	✓ (6)
Equipaje prioritario	✗	✗	✗	✓	✓
Reserva de asiento	✗	✓	✓	✓ (7)	✓ (7)
Upgrade a clase superior con millas	✗	✗	✓	✓	-
Embarque / desembarque diferenciado	✗	✗	✗	✗	✓ (8)
Parking (Portugal)	✗	✗	✗	✗	✓
Valet Parking (Lisbon / Porto)	✗	✗	✗	✗	✓
Prensa**	✓ (9)	✓ (9)	✓ (9)	✓ (9)	✓ (10)
Servicio a bordo	Servicio Turista (11)	Servicio Turista (11)	Servicio Turista (11)	Servicio Turista (11)	Servicio Executive (12)
Beneficios exclusivos con empresas asociadas	✗	✗	✗	✗	✓

\* Flota TAP/PGA.

\*\* En vuelos operados por TAP, desde Lisboa y Oporto y en función del producto TAP.

- (1) El importe de la penalización varía en función del destino. Se aplican diferentes condiciones antes y después de la salida.
- (2) No aplicable en algunas tarifas promocionales. Se aplica penalización por ausencia en algunas rutas.
- (3) 50% medio recorrido / 100% largo recorrido.
- (4) No todas las escalas ofrecen esta facilidad.
- (5) Salas de estar TAP, salas de estar de compañías aéreas de Star Alliance y salas de estar contratadas.
- (6) Excepción: Vuelos nacionales en Portugal para los que estará disponible el Blue Lounge en la terminal I del aeropuerto de Lisboa.
- (7) Sujeto a confirmación el día del vuelo.
- (8) Para vuelos de larga distancia.
- (9) Periódicos y revistas deben recogerse en el mostrador TAP antes de embarcar.
- (10) Elección a bordo.
- (11) Cátering y entretenimiento Turista.
- (12) Ropero, prensa y revistas, cátering executive (3 opciones largo recorrido) kit-de entretenimiento (largo recorrido).

Para más información, consulte las condiciones de su tarifa.